Questionario di autovalutazione (modello A)

1. Informazioni generali

Denominazione dell'Amministrazione

COMUNE DI CASTELCIVITA (SA)

Elenco dei siti e servizi attivi ed anno del loro ultimo aggiornamento

www.comune.castelcivita.sa.it	Anno
	2017

Elenco dei siti e servizi di futura attivazione

Sito/servizio	Data prevista

2. Accessibilità dei siti web (ripetere per ogni sito web)

URL	http://www.roccadaspide.sa.gov.it

Tipologia sito web	
istituzionale	x
tematico	

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?	
SI	x
NO	

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?	
SI	x
NO	

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?	
SI	x
NO	
Se SI in che data è stato concesso il Logo?	2012

Rispetta i requisiti di accessibilità?	
SI	x
NO	

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)	2

Indicare le criticità riscontrate

Relative a:

tecnologie utilizzate	
formazione del personale tecnico	x
carenza di risorse economiche	x
assenza di una valutazione economica	x
assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili	
mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali	
impossibilità di modificare il formato dei documenti	

Altro(specificare) _____

_____

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)	31/12/2018

Servizi erogati

Vengono erogati servizi?

SI	
NO	x

Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno

denominazione	Destinatari	Accessibilità

Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?

SI	
NO	x

se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?

Intervento	Tempi di adeguamento

3. Accessibilità della rete interna (Intranet) (da ripetere per ogni servizio esistente)

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,…)
NESSUNA

Rispetta i requisiti di accessibilità?	
SI	☐
NO	☐

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del servizio (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)	

Indicare le criticità riscontrate	
Relative a:	
tecnologie utilizzate	☐
formazione del personale tecnico	☐
carenza di risorse economiche	☐
assenza di una valutazione economica	☐
assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili	☐
mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali	☐
impossibilità di modificare il formato dei documenti	☐
Altro(specificare)	

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)	

Con quali tecnologie ICT è possibile accedere ai servizi forniti? (indicare ambienti operativi, browser, specifici hardware quali tablet/palmari/tecnologie assistive)
FIREFOX -SAFARI-INTERNET EXPLORER-GOOGLE CHROME
SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 7 WINDOWS 10

È prevista la fruibilità dei servizi tramite tecnologie assistive?

SI ☐
NO ☐

se SI quali? _____

_____

_____

_____

se NO indicare il perché _____

_____

_____

4. Accessibilità di siti/servizi Web di futura attivazione

(domande da ripetere per ogni sito web/servizio da realizzare)

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,…)
_____ _____

In caso di sito web indicare:

URL	

Tipologia sito web	
istituzionale	☐
tematico	☐

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?	
SI	☐
NO	☐

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?	
SI	☐
NO	☐

Rispetta i requisiti di accessibilità?	
SI	☐
NO	☐

Indicare le criticità riscontrate

Relative a:

- tecnologie utilizzate ☐
- formazione del personale tecnico ☐
- carenza di risorse economiche ☐
- assenza di una valutazione economica ☐
- assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili ☐
- mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali ☐
- impossibilità di modificare il formato dei documenti ☐
- Altro(specificare) _____

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)	

5. Accessibilità delle postazioni informatiche

Postazioni di lavoro

Sono disponibili postazioni di lavoro accessibili?

SI [ ]
NO [X] NON APPLICABILE

Se SI, quante? [ ]

con quali tecnologie assistive? _____

_____

Si prevede la predisposizione di nuove postazioni di lavoro accessibili entro l'anno corrente?

SI [ ]
NO [ ]

Se NO, entro quanto tempo si prevede di renderle disponibili?

_____

_____

Area Intranet

L'intranet è fruibile anche dai soggetti con disabilità?

SI [ ]
NO [ ]

I documenti pubblicati nella Intranet sono accessibili al personale con disabilità visive?

SI [ ]
NO [ ]

Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate

_____

_____

Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti [ ]

Area di servizio per il cittadino

L'Amministrazione rende disponibili terminali di pubblica consultazione/interazione all'utente?

SI ☐
NO ☐

Se SI, i terminali sono fruibili dagli utenti con disabilità?

SI ☐
NO ☐

Se NO, è prevista l'installazione di terminali di pubblica consultazione/interazione?

SI ☐
NO ☐

Se SI, entro quanto tempo è prevista? ☐

6. Accessibilità dei documenti pubblicati nel sito web

I documenti pubblicati nei siti web, in particolare nella sezione dedicata alla pubblicità legale, sono fruibili dagli utenti con disabilità visiva?

SI	X
NO	

Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate

FORMATI DIGITALI CONFORMI

Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti

7. Personale addetto alla realizzazione e gestione dei siti web/servizi informatici

Il personale addetto allo sviluppo e manutenzione del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?

SI [X]
NO [ ]

se SI:

in quale percentuale ? 60%

con quale modalità? FORMA SPECIFICA

se NO indicare il motivo

sono previsti corsi di formazione?

SI [ ]
NO [X]

Il personale addetto alla redazione dei contenuti del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?

SI [X]
NO [ ]

se SI:

in quale percentuale ? 60%

con quale modalità? FORMA SPECIFICA

se NO indicare il motivo

sono previsti corsi di formazione?

SI [ ]
NO [X]

Sono previsti corsi di formazione in materia di accessibilità?

SI ☐
NO ☐

Se SI, di che tipo, quali destinatari e con quale durata?

tipo	destinatari	durata